

Begleitschein / Rücksendeschein

herzlichen Dank für Ihren Einkauf bei uns im Onlineshop!

Wir freuen uns, dass Sie sich für ein Premiumprodukt aus unserem Sortiment entschieden haben. Für uns ist die Kundenzufriedenheit enorm wichtig. Deshalb versenden wir nur Waren in absolut einwandfreiem Zustand. Wir hoffen, dass Sie mit unseren Produkten Freude haben und diese mit Stolz tragen werden.

Sollten Sie mit Ihrer Wahl trotzdem nicht zufrieden sein, dürfen Sie diese selbstverständlich an uns retournieren. Füllen Sie dazu folgendes Formular aus und legen Sie dieses als Begleitzettel ins Retourpaket.

Wir können nur vollständig retournierte Artikel in Originalverpackung und unbeschädigtem Zustand zurücknehmen.

PERSONALIEN

Vorname _____ Name _____

Strasse & Nummer _____

PLZ/Wohnort _____

Telefon _____ Email _____

RETOURNIERTE ARTIKEL

Produkt _____ Grund _____

Produkt _____ Grund _____

Produkt _____ Grund _____

RÜCKERSTATTUNG

Gerne werden wir Ihnen im Anschluss nach Prüfung der Rücksendung den entsprechenden Betrag über die von Ihnen gewählte Zahlungsart wieder zurückerstatten bzw. stornieren.

Vielen Dank für das Ausfüllen des Formulars. Nach Erhalt und Prüfung der Ware werden wir Sie per Email kontaktieren und Sie über das weitere Vorgehen informieren. Bei Fragen dürfen Sie uns gerne über shop@platzhirsch-optik.ch oder der Telefonnummer 071 230 02 02 kontaktieren.

Ihr Platzhirsch Optik Team